

Аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян протягом I півріччя 2024 року, що надійшли до Саратської селищної ради

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчим комітетом Саратської селищної ради протягом I кварталу 2024 року, з метою підвищення благополуччя населення, зростання соціальних стандартів життя мешканців громади, проводилась системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

Селищною радою здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян.

- На апаратних нарадах при селищному голові розглядаються питання про стан роботи із розгляду звернень громадян протягом року;
- Забезпечено функціонування телефонної «гарячої» лінії селищної ради (048-48-2-12-94);
- Затверджено графіки особистого та виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради та старост.

Протягом I півріччя 2024 року до селищної ради надійшло особисто від громадян 393 заяви, від Урядової гарячої лінії надійшло 13 заяв, звернулось до керівництва на особистий прийом 39 осіб.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян протягом I півріччя 2024 року це:

Про виділення матеріальної допомоги на лікування та скрутне становища – 177 заяв;

Про виділення матеріальної допомоги учасникам війни, учасникам бойових дій – 56 заява;

Про виділення одноразової матеріальної допомоги одному з батькам загиблих воїнів на поховання – 3 заяви;

Про виділення матеріальної допомоги військовослужбовцям на лікування – 5 заяв;

Про виділення матеріальної допомоги членам сім'ї військовослужбовців до отримання посвідчення – 4 заяви;

Про виділення матеріальної допомоги членам сім'ї загиблого військовослужбовця – 36 заяв;

Питання земельних відносин – 89 заяв;

Питання з питань захисту дітей – 9 заяв;

Питання квартирному обліку мешканців громади –1 заява;

Питання благоустрою – 9 заяв;

Інші питання (скарги на сусідів, охорона правопорядку та ін.) – 56 заяв.

За результатами розгляду вирішено позитивно 389 звернення, відмовлено у задоволенні на підставі протоколів комісії та рішень виконавчого комітету у зв'язку з відсутністю підстав для вирішення питань по 10 зверненням, надано роз'яснення 39 особам, 7 звернень направлено для виконання за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян".

Усі питання керівництво селищної ради намагається вирішувати позитивно, відповідно чинного законодавства, в установлені строки.

Селищна рада створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Селищний голова

Вікторія РАЙЧЕВА