



УКРАЇНА
САРАТСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
БІЛГОРОД - ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Про звіт керівника Комунальної установи «Саратський Центр Надання Соціальних Послуг» Златової Р.Г. про фінансово – господарську діяльність установи та продовження дії контракту

Відповідно до підпункту 2 пункту «б» статті 30, статті 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт керівника Комунальної установи «Саратський Центр Надання Соціальних Послуг» Златової Р.Г. про фінансово – господарську діяльність установи, виконавчий комітет Саратської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Звіт керівника Комунальної установи «Саратський Центр Надання Соціальних Послуг» Златової Раїси Георгіївни про фінансово – господарську діяльність установи взяти до відома.
2. Рекомендувати Саратському селищному голові продовжити термін дії контракту з керівником Комунальної установи «Саратський Центр Надання Соціальних Послуг» Златовою Раїсою Георгіївною на 5 (п'ять) років, шляхом укладання додаткової угоди до контракту.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря селищної ради Проданова В.П.

Селищний голова

В.Д.Райчева

19 грудня 2024 року

№ 1262

**Звіт про роботу Комунальної установи "Саратський центр надання соціальних послуг" Саратської селищної ради
Білгород-Дністровського району Одеської області на
01.12.2024 року.**

Комунальна установа "Саратський центр надання соціальних послуг" Саратської селищної ради утворена та затверджена рішенням Саратської селищної ради Білгород-Дністровського району Одеської області від 30 грудня 2020 року №51-VIII.

Загальна штатна чисельність працівників центру 21.5 штатних одиниць.

На утримання установи виділені кошти на 2024 рік у сумі 3792.1 тис.грн.

За звітний період отримано коштів за платні соціальні послуги у сумі 89,8 тис.грн. з них використано на придбання спец. одягу (халат, фартух, сумки, тапочки) у сумі 28,0 тис. грн. та роздано усім соціальним робітникам громади.

Соціальні робітники забезпечені велосипедами (для полегшення роботи).

Здійснена оплата з медичного огляду працівників 7,8 тис. грн..

Основним завданням центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

На даний час працюють 2 відділення:

1. Відділення соціальної допомоги вдома.

Для надання соціальної послуги догляду вдома за місцем проживання/перебування громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групи рухової активності) та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком, діє **відділення соціальної допомоги вдома**. На території Саратської селищної ради обслуговуванням охоплено 8 населених пунктів (с.мт.Сарата с.Зоря с.Михайлівка с.Долинка, с.Новоселівка, с.Введенка, с.Світлодолинське, с.Мирнопілля) - 9 соціальних робітників - якими було обслужено 119 осіб на 01.12.2024 року. В с.Мирнопілля з 03.04.2024 соціальний робітник відсутній

Соціальні послуги отримали 89 - осіб похилого віку, 28 – осіб з інвалідністю (ІД-5, ІЗЗ-Ігр.-8, ІЗЗ-16) 1- ветерани війни ,1 – учасник ліквідації аварії на ЧАЕС, 25- ветеранів праці, 57- IV- V рух. активності, 30- віком 80 та старше.

Працівниками відділення постійно проводиться робота по обстеженню матеріально-побутових умов проживання людей похилого віку та осіб з інвалідністю мешканців громади.

За звітний період відділенням соціальної допомоги вдома обстежено **221 осіб**, з них на обслуговуванні – **100 чоловік**.

Постійно оновлюється база даних підопічних, визначаються (оцінюються) їх індивідуальні потреби у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг).

У відділенні обслуговуються **57 осіб** зі значно зниженою руховою активністю з них **45** повністю втрачена рухова активність (V група рухової активності). Саме така категорія громадян потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника складає **10,3 осіб**, згідно постанови КМУ від 29 грудня 2009 р.

№ 1417 зі змінами у 2020 році, **навантаженість 6 чол.**

Соціальні робітники надають послугу **догляд вдома** це близько **25 видів заходів**:

- придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів, за кошти громадян, які обслуговуються;

- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у лікарні, вимірювання тиску;

- підготовка напівфабрикатів, приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду;

- допомога у прибиранні приміщення, миття та утеплення вікон, прибирання під'їздів та подвір'я, виніс сміття;

- прання та прасування білизни;

- надання послуг особистої гігієни;

- дрібний ремонт одягу;

- забезпечення паливом за рахунок громадян;

- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово- комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

- оформлення документів та сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

- вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;

З соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома щомісяця проводяться навчання, на яких вони ознайомлюються з новими законодавчими і нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність у сфері надання соціальних послуг, методичними та інструктивними матеріалами професійної діяльності. Здійснені перевірки роботи соціальних робітників -44. Соціальний працівник приймає активну участь в онлайн-семінарах , навчаннях, які проводяться Обласним центром соціальних служб та Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської ОДА.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 13.11.2013 № 760 {Із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства соціальної політики № 335 від 16.06.2021} проведено визначення індивідуальних потреб з урахуванням ступеня індивідуальних потреб на основі шкали оцінки можливості виконання елементарних та складних дій на кожного громадянина, який отримує соціальну послугу догляду вдома, складено індивідуальні плани догляду на кожного отримувача соціальної послуги догляду вдома, укладено договори відповідно до вимог Держстандарту на всіх отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

Протягом звітного періоду відділенням соціальної допомоги вдома центру **надано 22608 соціальних послуг** , із них на платній основі **4087 послуг 37 особам**, які отримали соціальні послуги. Тарифи на платні соціальні послуги на 2024 рік затверджені рішенням виконавчого комітету Саратської селищної ради від 28.12.2023 року №762

Працівниками центру впроваджені в роботу нові форми документів, відповідно до наказів Міністерства соціальної політики, які необхідні для оформлення на обслуговування в центрі.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома всі надавачі соціальної послуги догляду вдома це соціальні робітники пройшли обов'язковий профілактичний медичний огляд.

При відділені існує пункт прокату засобів реабілітації та склад гуманітарної допомоги у вигляді б/в одягу.

Пункт прокату засобів реабілітації це інвалідні візки та ходунки-7, милиці-10, стільці для туалету-3 та стільці на колесах-6

Видано на прокат :

Інвалідні візки- 3;

Ходунки -1;

Милиці - 4;

Стільці для туалету-2

Надана гуманітарна допомога у вигляді б/в одягу – 34 чол.

Протягом 2024 року станом на 01.12.2024 **відділення соціальної допомоги вдома** співпрацювало з благодійним фондом «Добрий самарянин» та *церков евангельських християн-баптистів* селища Сарата. Надавалась гуманітарна допомога у вигляді продуктивних наборів, б/в одягу.

2. Відділення соціальної роботи.

Пріоритетними напрямками роботи відділення соціальної роботи у 2024 році були :

- забезпечення реалізації державних програм, щодо роботи з сім'ям/особам, які потрапили в складні життєві обставини;
- надання соціальних послуг сім'ям із дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- забезпечення соціального супроводу прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників;
- соціально-профілактична, інформаційно-просвітницька робота, щодо формування навичок здорового способу життя, запобігання вчиненню правопорушень, формування стандартів позитивної поведінки, в тому числі серед груп ризику,
- здійснення соціального супроводу осіб, які перебувають у конфлікті з законом;
- проведення перевірок підтвердження факту проживання дитини з матір'ю (батьком).
- надання соціальних послуг особам, які зазнали домашнього насилля чи жорстокого поводження;

Одним із головних напрямків діяльності відділення соціальної роботи у 2024 році є надання послуг спрямованих на здійснення соціальної роботи із сім'ями та особами, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги для їх вирішення. Соціальна робота здійснюється через раннє виявлення сімей, оцінку їх потреб і подальше надання послуг за результатами висновку.

Соціальними послугами охоплено 567 дорослих осіб. Виявлено 36 сімей у яких підтверджено складні життєві обставини. Серед таких сімей найуразливіші категорії населення: сім'ї, де батьки ухиляються від виконання своїх батьківських обов'язків, неповні сім'ї, сім'ї/особи, які перебувають у конфлікті з законом.

Протягом 2024 року соціальною роботою охоплено 159 сімей, у яких виховується 171 дитина. Здійснено 109 відвідувань сімей для проведення актів оцінки потреб сім'ї/особи.

Протягом року фахівці здійснювали соціальний супровід 8 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. При наданні послуги соціального супроводу застосовується комплексний та системний підхід до проблем сім'ї, до мінімізації та усунення причин їх появи.

Під час воєнного стану фахівцями відділення надавалися консультації та проводилась роз'яснювальна робота з сім'ями/особами, щодо безпечної поведінки під час повітряних тривог, про місця можливого укриття, надавалася психосоціальна підтримка. Наголошувалося на потребі формування «тривожної валізи».

Серед складних життєвих обставин, у яких перебували сім'ї/особи, найбільш поширеними були: безвідповідальне ставлення до виконання своїх батьківських обов'язків, проблеми складних взаємовідносин у сім'ї, пошук роботи, адаптації сімей до нового соціального оточення.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2001 року № 1751 «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми»,

фахівцями здійснюються перевірки цільового використання коштів державної допомоги при народженні дитини та обстеження сімей із зазначенням інформації щодо факту проживання дитини з матір'ю для призначення допомоги на дітей одиницями матерям. (Допомога - 4, проживання – 6)

Соціальне супроводження дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей здійснюється на постійній основі: з початку створення та до повного припинення функціонування таких сімей.

Фахівець відділення соціальної роботи здійснює соціальне супроводження 1 прийомної сім'ї та 2 дитячих будинків сімейного типу (19 дітей, 6 дорослих). Соціальне супроводження здійснюється постійно.

На обліку відділення перебуває 21 сім'я опікунів/піклувальників, де виховуються діти-сироти, та діти, позбавлені батьківського піклування, 28 осіб із їх числа віком до 23 років, отримали консультивання та проведені інструктажі з техніки безпеки.

Для популяризації сімейних форм виховання дітей фахівцями центру проводиться робота з пошуку кандидатів у прийомні батьки, патронатні вихователі та . У співпраці з Саратською філією Одеського обласного центру зайнятості проводяться інформаційні зустрічі з пошукачами роботи. Проведено 5 лекцій на тему «Станьте патронатними вихователями». В старостинських округах були розміщені плакати по заданій тематиці.

Протягом 2024 року були надані соціальні послуги 3 особам, які засуджені до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі. Дані особи отримували соціальні послуги - щомісячно до закінчення терміну покарань .

З метою забезпечення комплексного підходу до подолання домашнього насильства, ефективного реагування на факти насильства, надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, зокрема соціальних послуг з консультивання, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб

Рішенням Саратської селищної ради від 20.04.2021р № 80 на базі відділення соціальної роботи створена мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Відповідно до плану здійснюються виїзди та проводяться профілактичні заходи в громаді.

У 2024 році здійснено 24 виїздів із суб'єктами соціальної роботи (охоплено 48 осіб). Надано, відповідні до оцінки потреб, соціальні послуги особам, які постраждали від домашнього насильства, надано психологічну підтримку, проінформовано як діяти у повторних випадках вчинення насильства та шляхи запобігання вчиненню дій кривдника. З кривдниками проведено соціальну профілактику та попереджено про адміністративну та кримінальну відповідальність за вчинені дії (надруковано та розповсюджено -200 листівок та буклетів «Стоп насилля» та інше).

У 2024 році фахівцями центру здійснювалась інформаційно-профілактична робота з питань ведення здорового способу життя, профілактики соціально-небезпечних хвороб у дитячому та молодіжному середовищі, профілактики ВІЛ-інфекції/СНІДу, запобігання насильства, булінгу та ін. Робота серед учнівської здійснювалась шляхом проведення індивідуальних консультацій та бесід. Також, проводились заходи щодо популяризації здорового способу життя, профілактики розповсюдження соціально-небезпечних хвороб, а саме, до Всесвітнього дня пам'яті померлих від СНІДу, до Міжнародного дня боротьби з тютюнопалінням, до Всесвітнього дня боротьби зі зловживанням наркотиків і їх незаконним обігом, до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом та ін. Всього проведено 2

групових заходів, якими охоплено **55** осіб. Виготовлено та розповсюджено листівок та буклетів-**250шт.**

КУ «Саратським центром надання соціальних послуг» проводиться психологічно соціальна робота з 36 військовослужбовців УБД- отримавших ушкодження під час захисту Батьківщини та:що складає 46 осіб -36 самих військових та 8 дорослих осіб родини ще 2 дітей віком до 18 років. Також 26 родин загиблих (померлих) ветеранів війни. :що складає 40 осіб, в яких 7 дітей віком до 18 років, 30 осіб дорослих, та 3 дітей віком після 18 років.

3 травня місяцю 2024 року психологом КУ «Саратського центру надання соціальних послуг» проводилися щомісячно зустрічі з представниками старостинських округів Саратської ОТГ, на яких обмінювалися досвідом та інформацією щодо проведеної роботи, також обговорювалися подальші кроки стосовно ветеранів, сімей загиблих.

Для кращої консультації та знайомства з військовослужбовцями психолог комунальної установи здійснювала відвідування їх вдома, спілкувалася у родинному колі, надаючи психологічну допомогу, також спільно спілкувалася з представниками старостинських округів. Завдання, які були поставлені з початку роботи психолога, а це знайомство з місцевими ветеранами та членами їх сімей, також робота з родинами полеглих воїнів, надання їм психологічної допомоги, встановлення соціально-психологічного контакту, а також всі задачі щодо роботи над документацією, матеріалами виконано на задовільно. Почата робота над розробкою місцевого ветеранського простору, щодо надання психологічної допомоги вище зазначених груп населення, розробляються та підбираються методики та інструменти психологічної роботи.

Найбільш затребуваною послугою за весь період роботи психолога, була психологічна консультація, тобто загальною мовою, люди дуже потребують щоб їх вислухали та почули, після чого виникали інші питання як психологічно характеру, так і більш матеріального: наприклад, як отримання пільг, виплати, соціальні питання тощо.

КУ «Саратського центру надання соціальних послуг» протягом звітної періоду членам сімей загиблих захисників України під час збройної агресії російської федерації надаються відповідні інформаційні, психологічні а також консультаційні соціальні послуги при зверненні. Відбувається інформування про організації, які працюють з такими сім'ями, надається вичерпна інформація про державні установи та організації для оформлення відповідних документів, надається психоемоційна підтримка. Проводиться оцінка потреб сімей, де є діти, з метою проведення оцінки потреб дитини для отримання статусу «Дитини, яка постраждала від збройних конфліктів». Члени таких сімей інформуються про спектр базових соціальних послуг, які вони можуть отримати при зверненні. Також за весь звітний період психолог брав активну участь у надаванні соціально психологічних послуг інших категорій громадян які являються отримувачами соціальних послуг центру: люди похилого віку, ВПО, тощо. З ними проводилася психологічне консультування, тестування, діагностування, когнітивна корекція поведінки.

Фахівці та психолог центру постійно підвищують свій професійний рівень, а саме беруть активну участь у всіх онлайн навчаннях ,який проводять КУ Одеський обласний центр соціальних служб та Департамент соціальної та сімейної політики.

За період роботи КУ «Центр надання соціальних послуг» зареєстровано вхідної документації у кількості – 330, вихідної- 167 .

Звернень громадян -50.

Директор КУ «Саратський центр надання соціальних послуг»

Р.Златова

