



УКРАЇНА
САРАТСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли
до селищної ради протягом 2024 року

Відповідно до статті 28 Закону України «Про звернення громадян», підпункту 1 пункту б частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників комунальних підприємств за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, виконавчий комітет Саратської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Аналітичну довідку про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Саратської селищної ради за 2024 рік взяти до відома.
2. Структурним підрозділам виконавчого комітету, старостам старостинських округів Саратської селищної територіальної громади своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. У разі порушення, з боку виконавців, термінів розгляду звернень, попередити, що робота із зверненнями громадян посадовими та службовими особами є важливим критерієм оцінки їх професійного рівня, відповідності займаній посаді.
3. Керівникам комунальних підприємств, установ, закладів Саратської селищної ради вжити заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, про які зазначено у зверненнях, особливо соціально незахищених категорій громадян.
4. Відділу соціального захисту апарату селищної ради, старостам старостинських округів Саратської селищної територіальної громади особливу увагу приділяти вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, учасники АТО, одинокі матері, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, учасники, сім'ї загиблих під час проведення антитерористичної операції та внутрішньо переміщені особи.
5. Загальному відділу апарату селищної ради періодично здійснювати моніторинг організації роботи із зверненнями громадян.
6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря селищної ради Проданова В.П.

Селищний голова

В.Д.Райчева

21 січня 2025 року

№ 1302