



УКРАЇНА
САРАТСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

Про затвердження програми інформатизації «Цифрова трансформація» Саратської селищної ради на 2025-2027 роки

Керуючись статтею 25, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись Законами України «Про Національну програму інформатизації», «Про державні цільові програми», Указами Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 «Про Стратегію сталого розвитку «Україна-2020», від 30 вересня 2019 року № 722/2019 «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року», постановою Верховної Ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII «Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України», постановами Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 30 січня 2019 року № 56 «Деякі питання цифрового розвитку», від 31 січня 2007 року № 106 «Про затвердження Порядку розроблення та виконання державних цільових програм», від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» (зі змінами та доповненнями), від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 року № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України», від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», Саратська селищна рада

ВИРШИЛА:

1. Затвердити програму інформатизації «Цифрова трансформація» Саратської селищної ради на 2025-2027 роки (далі Програма), що додається.
2. Доручити Виконавчому комітету Саратської селищної ради при формуванні бюджету Саратської селищної територіальної громади та при підготовці змін до бюджету Саратської селищної територіальної громади, передбачити фінансування заходів програми у межах наявних фінансових коштів
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з бюджету та фінансово-економічних питань.

Селищний голова

В.Д. Райчева

24 січня 2025 року

№ 1821 - VIII

Додаток
до рішення Саратовської селищної ради
від 24 січня 2025 року № 1821-VIII

**Програма інформатизації «Цифрова трансформація»
Саратовської селищної ради на 2025-2027 роки**

Паспорт
Програми інформатизації «Цифрова трансформація»
Саратовської селищної ради на 2025-2027 роки

1.	Ініціатор розроблення програми	Саратовська селищна рада
3.	Розробник програми	Саратовська селищна рада
3.	Відповідальний виконавець програми	Виконавчий комітет селищної ради, ЦНАП, структурні підрозділи селищної ради, старостати
4.	Назва програми	Програма інформатизації «Цифрова трансформація» Саратовської селищної ради на 2025-2027 роки
5.	Законодавча база розроблення програми	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закони України «Про Національну програму інформатизації», «Про державні цільові програми»
6.	Підстава для розроблення програми	Створення та підтримка комфортних умов надання широкого спектру якісних і доступних соціальних і адміністративних послуг мешканцям Саратовської селищної територіальної, підвищення темпів її цифрової трансформації та цифровізації
7.	Мета і основні завдання програми	Формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні
8.	Основні заходи програми	<ul style="list-style-type: none">- організаційне та методичне забезпечення інформатизації в Саратовській селищній територіальній громаді;- цифрова трансформація Саратовської селищної територіальної громади;- цифровізація публічних послуг;- розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді;- розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;- стимулювання цифрової економіки Саратовської селищної територіальної

		громади.
9.	Строк реалізації програми	2025-2027 роки
10.	Фінансове забезпечення програми	Фінансування програми здійснюється за рахунок: - коштів державного бюджету, - коштів Одеського обласного бюджету, - коштів бюджету Саратської селищної ради; - інших джерел фінансування, не заборонених законодавством
11.	Головний розпорядник коштів	Саратська селищна рада
12.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього (тис. грн),	1515,0

1. Загальні положення

Програма інформатизації «Цифрова трансформація» Саратської селищної ради на 2025-2027 роки (далі – Програма) визначає основні засади у сфері інформатизації громади. Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі –ІКТ) у всі сфери життєдіяльності громади.

Програма розроблена в рамках проекту «Офіс впровадження цифрових рішень «Digital Volyn», з урахуванням вимог:

- Законів України «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX, «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР;

- постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

- постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації, від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року», від 21 липня 2023 року №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі»;

- розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки»;

- Указів Президента України від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки», від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України».

- Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади за попередній період

Саратська селищна територіальна громада прагне забезпечити всебічний та динамічний розвиток, створити та підтримати комфортні умови, надати широкий спектр якісних і доступних соціальних і адміністративних послуг її мешканцям, підвищити темпи цифрової трансформації та цифровизації.

На сьогоднішній день, кожен працівник апарату та відокремлених структурних підрозділів виконавчого комітету, старостатів Саратської селищної ради забезпечений комп'ютерним обладнанням. Фінансування його придбання здійснювалось за кошти місцевого бюджету.

Через зменшення терміну експлуатації комплектуючих, збільшення системних вимог до програм та державних реєстрів, працівники апарату та відокремлених структурних підрозділів виконавчого комітету, старостатів Саратської селищної ради іноді починають відчувати незручності, зависання програм, неможливість встановити нове програмне забезпечення, довгий час на обробку інформації. Тому періодично таке обладнання потребує модернізації та заміни.

Певні напрацювання у сфері інформатизації апарату та відокремлених структурних підрозділів виконавчого комітету, старостатів Саратської селищної ради, відбулися впродовж попередніх років. Проведено підключення 7 населених пунктів громади до швидкісного оптоволоконного Інтернету. Швидкісним інтернетом забезпечені всі адмінбудівлі Саратської селищної ради, заклади охорони здоров'я та загальноосвітні навчальні заклади. Разом з тим, відсутня локальна мережа між апаратом селищної ради та структурними підрозділами виконавчого комітету селищної ради.

На сьогоднішній день Саратська селищна територіальна громада висвітлює свою діяльність у мережі Інтернет через офіційний веб-сайт <https://satarada.gov.ua/>, сторінку фейсбук <https://www.facebook.com/share/g/1B9jjcWhWS/?mibextid=wwXIfr> тощо.

У 2021 році Саратську селищну територіальну громаду підключено до чат-боту СВОЇ у Viber та Telegram за допомогою якого жителі громади можуть отримати консультації та інформацію про публічні послуги, оформити послугу, прийняти участь в опитуваннях, написати звернення, підтримати проекти або петиції.

Через розділ Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП), посилання на який знаходиться на головній сторінці офіційного веб-сайту Саратської селищної ради <https://satarada.gov.ua/tsnap> жителі громади мають можливість отримати інформацію про всі види адміністративних послуг, які надає ЦНАП, картки адміністративних послуг та порядок їх надання.

Впродовж останніх десяти років було встановлено та постійно оновлюється система відеоспостереження по всій території Саратської селищної територіальної громади.

Наразі актуальним залишається питання підвищення кваліфікації працівників апарату та відокремлених структурних підрозділів виконавчого комітету, старостатів Саратської селищної ради з питань упровадження та ефективного застосування ІКТ у свої професійній діяльності.

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровизації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів. Метою Програми є забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного

суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, для ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів громади.

Залучення широкого кола мешканців і посадовців до процесу розробки програми інформатизації громади, дозволило ідентифікувати та знайти прийнятні шляхи усунення проблем громади, забезпечити налагодження діалогу між громадськістю, та владою. При цьому однією з основних складових процесу планування була обов'язкова участь у ньому всіх активних та зацікавлених представників Саратської селищної територіальної громади.

Проведений аналіз стану інформатизації Саратської селищної територіальної громади виявив слабкі та сильні сторони, дозволив максимально об'єктивно визначити проблемні аспекти у сфері інформатизації, які потребують системного вирішення, що може бути досягнуто лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми, погоджених із регіональними пріоритетами розвитку ІКТ.

Завдання та пріоритетні напрями Програми спрямовані на досягнення визначених цілей у частині розвитку ІКТ, а саме:

- організаційне та методичне забезпечення інформатизації в Саратській селищній територіальній громаді;
- цифрова трансформація Саратської селищної територіальної громади;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді;
- розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання цифрової економіки Саратської селищної територіальної громади.

Перелік завдань проєктів робіт Програми зазначені у Додатку 1 до Програми.

Пріоритетний напрям «Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в Саратській селищній територіальній громаді» включає такі завдання:

- участь у регіональних форумах, конференціях, семінарах та інших заходах ІТ-сфери;
- проведення круглих столів, семінарів, зустрічей з представниками ІТ-сфери, громадянського суспільства

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація Саратської селищної ради»

На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь інтеграції до інформаційного простору та рівень використання інформаційних технологій постають безпосередніми чинниками економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності, запобігання виникненню екологічних катастроф.

Основними завданнями за напрямом є:

- розвиток системи електронного документообігу в Саратській селищній раді, заснованих нею підприємствах, установах та організаціях;
- впровадження інструментів е-демократії громадського бюджету;
- впровадження інструментів е-демократії: електронних петицій;
- впровадження інструментів е-демократії: електронних консультацій;
- підвищення залученості громадян до самоврядування через цифрові канали при комунікації з органом місцевого самоврядування;
- забезпечення розвитку контактного центру, офіційного порталу Саратської селищної ради, в тому числі у відповідності до дизайн-коду Дія;
- забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури та туристичних відвідувань;
- розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру й містобудівного моніторингу.

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг»

Організація надання публічних послуг, зокрема в електронній формі, цифрова трансформація цієї сфери суттєво впливають і надалі визначально впливатимуть на щоденне життя мешканців громади, а також на роботу публічних службовців.

Питання цифрового розвитку, цифрової трансформації та цифровізації нині є одним з пріоритетів у діяльності Кабінету Міністрів України, центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Основними завданнями за напрямом є:

- розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless;
- забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;
- цифровий розвиток публічних послуг для населення;
- надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали та Дія Центри;
- забезпечення функціонування обладнання для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток
- надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали та Дія Центри
- запровадження системи автоматичного ведення обліку діяльності бібліотек Е-Книга;
- забезпечення функціонування Центру активності громадян;
- запровадження системи оцінки якості соціальних та адміністративних послуг в громаді;
- запровадження інтерактивних методів навчання в закладах освіти;
- запровадження електронних інструментів у закладах освіти (е-щоденники, е-журнали та/або е-платформи, LMS тощо), забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою;
- забезпечення внутрішньо переміщених осіб корисною інформацією, посиланнями на сайті громади;
- забезпечення використання мобільної валізи центру надання адміністративних послуг.

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді»

У зв'язку з підвищенням значення цифрових технологій у житті Саратської селищної територіальної громади необхідним є розвиток інфраструктури цифровізації. Зокрема, передбачається в кожному населеному пункті Саратської селищної територіальної громади забезпечити якісну мережу інтернет та доукомплектувати установи та заклади громади комп'ютерами з доступом до інтернету.

Діджиталізація — один з ключових факторів підсилення успіхів громади у впровадженні реформ. За час карантину та у період введення військового стану, внаслідок широкомасштабного вторгнення росії ми усі усвідомили, що процес цифрової трансформації є досить важливим. Багато хто недооцінював цифрову складову у своїй діяльності, тому і виявилися неготовими до активних комунікацій в умовах соціального дистанціювання.

Одним із досить важливих напрямків розвитку Саратської селищної територіальної громади є забезпечення доступу до мережі інтернет сільського населення, що в свою чергу надасть можливість мешканцям Саратської селищної територіальної громади отримати повний доступ до цифрової інфраструктури та якісних державних, соціальних та адміністративних та публічних послуг, які надаються Саратською селищною радою.

Основними завданнями за напрямом є:

- забезпечення функціонування, модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного, мережевого та іншого обладнання);
- оновлення ліцензійного програмного забезпечення операційних систем персональних комп'ютерів та офісних продуктів, забезпечення технічного захисту інформації в ІКТ та об'єктах інформаційної діяльності;

- адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів Саратовської селищної територіальної громади;
- облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях Саратовської селищної ради, заснованих нею підприємств, установ та організацій;
- вдосконалення IT-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць центру надання адміністративних послуг;
- забезпечення Саратовської селищної ради, заснованих нею підприємств, установ та організацій сучасною комп'ютерною технікою;
- організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту;
- вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників Саратовської селищної ради та населення з кібербезпеки/кібергігієни;
- впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності;
- підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій розбудова інформаційних систем «безпечне місто» (комплексна система відеоспостереження, системи фіксації правопорушень і надзвичайних ситуацій);
- розбудова систем контролю за якістю повітря і рівнем забруднення;
- забезпечення мобільного зв'язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в укриттях.

Пріоритетний напрям «Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян»

Однією з цілей Міністерства цифрової трансформації України є забезпечення доступності всіх публічних послуг онлайн. Варто звернути увагу на високу динаміку реалізації Мінцифри окремих IT рішень, швидкі результати, зокрема щодо доступності в мобільному застосунку «Дія» електронних посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, закордонного паспорта й паспорта громадянина України у формі картки тощо.

Цифрова грамотність повинна бути однією з ключових компетентностей для мешканців громади. Завдяки використанню цифрових технологій жителі громади можуть більш ефективно набувати знання, вміння та навички у багатьох інших сферах життя. Активне впровадження цифрових технологій в систему суспільно-політичних відносин значно розширює можливості громадян щодо їх участі в процесах державного управління та впливу на прийняття управлінських рішень, створює умови для формування якісно нового рівня взаємодії органів влади та громадян.

Однак є значна чисельність мешканців Саратовської селищної територіальної громади, де якість Інтернету ще не відповідає сучасним потребам, а цифрові навички громадян потрібно суттєво розвивати. Крім того, потребують підвищення кваліфікації посадові особи Саратовська селищна рада та працівники установ, засновником яких є Саратовська селищна рада.

Основними завданнями Програми за напрямом є:

- організація підвищення кваліфікації посадових осіб Саратовської селищної ради та депутатів Саратовської селищної ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;
- створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія;
- сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоров'я, культури тощо;
- підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;
- впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками;

- забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення громади.

Пріоритетний напрям «Стимулювання цифрової економіки Саратської селищної територіальної громади»

Останнім часом однією з головних тенденцій розвитку економіки і суспільства загалом є проникнення інформаційних технологій у різні сфери діяльності людини. Сьогодні розвиток інформатизації насамперед пов'язаний із впровадженням цифрових комунікаційних технологій і платформ, для яких Інтернет і мобільні пристрої є основою.

Цифрова економіка охоплює бізнес у всіх галузях економічної діяльності, пронизує всі сектори за всіма категоріями, а саме: державний та приватний; реальний, невиробничий та фінансовий; видобувний, обробний та сектор послуг.

Основними завданнями стимулювання цифрової економіки Саратської селищної територіальної громади є:

- впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі;
- створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва, центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг;
- проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.

У відповідності до обраних пріоритетів формується Перелік завдань, проектів, робіт Програми (Додаток 1).

4. Очікувані результати у сфері інформатизації

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів Саратської селищної територіальної громади, стануть:

- покращення взаємодії між Саратською селищною радою та мешканцями Саратської селищної територіальної громади;
- налагодження діалогу між Саратською селищною радою, інститутами громадянського суспільства, представниками бізнесу, науковцями, експертами, ЗМІ, міжнародними донорами та іншими стейкхолдерами;
- забезпечення внутрішнього функціонування Саратської селищної ради на основі цифровізації;
- впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;
- створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- впровадження інструментів електронної демократії, реалізація проектів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;
- забезпечення отримання послуг мешканцями Саратської селищної територіальної громади через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, омніканальності, простоти, безпечності тощо;
- наявність та безпечне функціонування інфраструктури для населення стосовно поширення цифровізації;
- підтримка населення Саратської селищної територіальної громади у галузі цифровізації; підвищення рівня цифрової грамотності, підтримка громадян, які мають бажання розвиватися в галузі ІТ;

- спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій, сприяти формуванню розвинутої ІТ-екосистеми на території громади;
- покращення індексу цифрової трансформації Саратовської селищної територіальної громади.

5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми

Контроль за виконанням Програми здійснюється постійною комісією з бюджету та фінансово-економічних питань шляхом моніторингу та оцінки результативності виконання Програми інформатизації та її складових.

На підставі результатів моніторингу, один раз на рік виконавчий комітет Саратовської селищної ради виносить на розгляд Саратовської селищної ради проміжний аналіз фінансових потреб, зведений по всіх напрямках, для врахування під час розробки проекту бюджету на наступний рік.

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проектів інформатизації Саратовської селищної територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення індикаторів цифрової трансформації Саратовської селищної територіальної громади згідно з Додатком 2 до Програми

Секретар селищної ради

В.П. Проданов