

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Саратської селищної ради  
від 03 січня 2023 року  
№ 510

**Аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян протягом 2022 року,  
що надійшли до Саратської селищної ради**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчим комітетом Саратської селищної ради протягом 2022 року, з метою підвищення благополуччя населення, зростання соціальних стандартів життя мешканців громади, проводилась системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

Селищною радою здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян.

- На апаратних нарадах при селищному голові розглядаються питання про стан роботи із розгляду звернень громадян протягом року;

- Забезпечено функціонування телефонної «гарячої» лінії селищної ради (048-48-2-12-94);

- Затверджено графіки особистого та виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради та старост.

Протягом 2022 року до селищної ради надійшло 886 заяв, звернулось до керівництва на особистий прийом 203 особи, всього 1089 звернень.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян протягом 2022 року це:

- Питання земельних відносин – 518 заяв;

- Про виділення матеріальної допомоги на лікування та скрутне становища – 305 заяв;

- Питання квартирної обліку мешканців громади – 3 заяви;

- Питання благоустрою – 25 заяв;

- Інші питання (скарги на сусідів, охорона правопорядку та ін.) – 238 заяв.

На виконання «Комплексної Програми соціальної підтримки населення Саратської селищної територіальної громади на 2021-2022 роки» із селищного бюджету у 2022 році виплачено одноразову матеріальну допомогу на лікування та скрутне становище громадянам 896,0 тис. гривень.

Надано матеріальної допомоги громадянам, які проживають на території Саратської селищної територіальної громади до Дня захисників і захисниць України, військовослужбовцям, які зазнали поранення під час військової агресії російської федерації проти України, до Дня пам'яті Чорнобильської трагедії на загальну суму 596,0 тис. гривень.

За результатами розгляду вирішено позитивно 761 звернення, відмовлено у задоволенні на підставі протоколів комісії та рішень виконавчого комітету у зв'язку з відсутністю підстав для вирішення питань по 108 зверненням, надано роз'яснення 220 особам.

Протягом 2022 року на гарячу лінію Білгород-Дністровської РВА звернулось 41 особа, по яким надано відповіді.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян це:

- Питання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування – 11 заяв;
- Про перейменування вулиць, села від одної особи надійшло – 9 заяв;
- Питання благоустрою надійшло від одної особи – 8 заяв;
- Інші питання (компенсація за проїзд пільговиків, надання ліків, придбання книг та ін.) – 13 заяв.

Усі питання керівництво селищної ради намагається вирішувати позитивно, відповідно чинного законодавства, в установлені строки.

Селищна рада створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Керуючий справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради

М.І. Тодоров