



ВАШ



TELEGRAM

ЗЛАМАЛИ:



що робити?



Пам'ятку розроблено в рамках інформаційної кампанії
«КіберГрамотність»

Як зрозуміти, що ваш акаунт зламано?



Вас викидає з акаунта або вимагає повторного входу.



Друзі повідомляють про підозрілі повідомлення від вас.



Змінено налаштування безпеки або номер телефону.



У списку сесій — невідомі пристрої.



Надходить попередження про новий вхід із незнайомого IP.



Зникли чати або повідомлення.

Як шахраї зламують Telegram?



ФІШИНГ:

фальшиві сайти, що імітують Telegram.



МАНІПУЛЯЦІЇ:

повідомлення від «друзів» з проханням про допомогу.



БОТИ-ШАХРАЇ:

запитують особисту інформацію.



ПІДБІР ПАРОЛЯ:

автоматизовані атаки на слабкі паролі.



КЛОНУВАННЯ SIM-КАРТКИ:

зловмисники отримують дублікати.



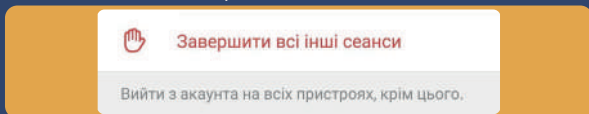
ШКІДЛИВІ ПРОГРАМИ:

зараження через підозрілі посилання.

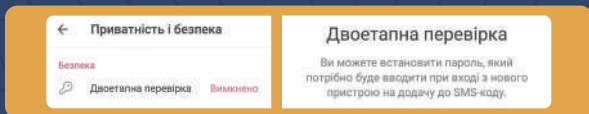
Що робити, якщо акаунт зламали?

ЯКЩО АКАУНТ ЩЕ ДОСТУПНИЙ

- Увійдіть у Telegram з іншого пристрою (ПК, планшет).
- Перейдіть у Налаштування → Активні сесії та натисніть «Завершити всі інші сеанси».



- Встановіть надійний пароль: * * * * великі/малі літери, цифри, символи.
- Увімкніть двохфакторну автентифікацію (Конфіденційність і безпека).



- Додайте резервну електронну пошту для відновлення доступу.
- Попередьте свої контакти, що акаунт могли зламати, повідомлення могли надходити не від вас.

ЯКЩО ДОСТУП УЖЕ ВТРАЧЕНО

- Спробуйте увійти з іншого пристрою вночі, коли шахраї можуть бути офлайн.
- Натискайте «Надіслати код повторно» – Telegram іноді надає альтернативу SMS-повідомлення на телефон, лист на електронну пошту тощо).
- Зверніться до служби підтримки Telegram – вкажіть номер, час останнього входу, модель пристрою.



ЯКЩО ВІДНОВИТИ ДОСТУП НЕ ВДАЄТЬСЯ

Зверніться до мобільного оператора та заблокуйте SIM-картку.

Видаліть акаунт Telegram через офіційний веб-інтерфейс — це зупинить зловмисників.

Як захистити Telegram на майбутнє?

Використовуйте складні паролі з цифрами, символами, літерами.



Увімкніть двофакторну автентифікацію (налаштування > Приватність і безпека).



Перевіряйте список пристроїв щонайменше раз на місяць.



Не переходьте за підозрілими посиланнями.

Захистіть SIM-картку PIN-кодом та контролюйте її активність.

ВАША БЕЗПЕКА — У ВАШИХ РУКАХ!

⚠ ПАМ'ЯТАЙТЕ

Telegram ніколи не надсилає запити на введення коду через сторонні сайти. У разі сумнівів — не натискайте, не відповідайте, не передавайте коди.

Зберігайте цю пам'ятку, поширюйте серед родичів, друзів та колег.
Будьмо уважними — це найкраща кібергігієна!