



ВАШ

VIBER

ЗЛАМАЛИ:

що робити?

Якщо ви помітили дивну активність у своєму Viber або втратили доступ до акаунта – не зволікайте! Дійте негайно.

Пам'ятку розроблено в рамках інформаційної кампанії
«КіберГрамотність»

Як зрозуміти, що ваш Viber зламали?



Повідомлення про вхід із незнайомого пристрою.



Відправлені повідомлення, які ви не писали.



Програма просить повторно ввести номер телефону.



Ваші контакти отримують дивні або фішингові посилання від вашого імені.



Ви не можете увійти, хоча номер телефону залишається тим самим.



**ЯКЩО АКАУНТ ПОВНІСТЮ ВИДАЛЕНО
ЗЛОВМИСНИКАМИ – ВІДНОВЛЕННЯ
НЕМОЖЛИВЕ.**

**У ТАКОМУ РАЗІ СТВОРІТЬ НОВИЙ
ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС.**



Як відновити доступ до Viber?

● ЯКЩО АКАУНТ ЩЕ ДОСТУПНИЙ

- Перейдіть у Налаштування → Обліковий запис → Налаштувати пристрої.
- Оберіть «Вийти з усіх пристроїв».
- Змініть паролі до пов'язаних сервісів (пошта, Google/iCloud тощо).

● ЯКЩО ДОСТУП ВТРАЧЕНО

- Видаліть програму з телефону.
- Знову встановіть Viber із офіційного джерела:
 - Android – Google Play
 - iPhone – App Store
- Увійдіть, ввівши свій номер телефону та код із SMS.

НЕ ПРИХОДИТЬ SMS?

Перевірте активність SIM-картки.
Натисніть «Надіслати ще раз».
Зверніться до мобільного оператора.



● ПОВІДОМТЕ ПРО ЗЛОМ У ПІДТРИМКУ VIBER

- Перейдіть на сайт підтримки → support.viber.com
- Укажіть:
Номер телефону у форматі +380...
Суть проблеми: «Мій акаунт зламали,
не можу увійти».
Коли і що саме трапилось.

Як захиститися надалі?

Ніколи не повідомляйте нікому коди підтвердження!



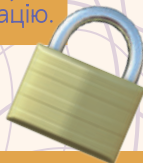
Регулярно перевіряйте пристрої, підключені до Viber.



Використовуйте складні паролі для Google, iCloud та інших пов'язаних акаунтів.

Не переходьте за підозрілими посиланнями.

Якщо доступна – увімкніть двофакторну автентифікацію.



БУДЬМО УВАЖНИМИ – ЦЕ НАЙКРАЩА КІБЕРГІГІЄНА!

Зберігайте цю пам'ятку, поширюйте серед родичів, друзів та колег.